|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PERIODO(1)** |  |  |  |  |  |  | |  | |
| **QUEJAS DE CLIENTES** | | | | | | | | |
| **Proceso** | **No. de  Quejas** | **No. De comunicaciones de partes externas** | **No. de solicitudes de participación y consulta** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | | | |
| **SACP atendidas por proceso** | | | | |
| **Total de SACP Cerrados** | **Total de SACP No Cerrados** | | | |
| **IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO** | (2) | (3) | **(4)** | (5) | (6) | | | |
| **AMBIENTAL** |  |  |  |  |  | | | |
| **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO** |  |  |  |  |  | | | |
| **ENERGÍA** |  |  |  |  |  | | | |
| **TOTAL** | (7) | (7) | (7) | (7) | (7) | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |  | |
|  | | | | |  | |  | |
|  | | | | | | | | |

**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

|  |  |
| --- | --- |
| **NÚMERO** | **DESCRIPCIÓN** |
| 1 | Anotar el periodo que comprende la información requisitada |
| 2 | Anotar el número de quejas por proceso |
| 3 | Anotar el número de comunicaciones de partes externas |
| 4 | Anotar el número de solicitudes de participaciones y consulta |
| 5 | Anotar el número de SACP cerrados |
| 6 | Anotar el número de SACP no cerrados |
| 7 | Anotar los totales de cada columna |