	<b>NOMBRE:</b> <b>Procedimiento de Investigación de Incidentes</b>	<b>Código:</b> ITVY-PSGI-SM-01
	<b>Referencia a la Norma:</b> <b>ISO 45001:2018, 10.2</b>	<b>Revisión:</b> 1
		<b>Responsable:</b> <b>Coordinador Auxiliar de Seguridad y Salud en el trabajo</b>
		<b>Página 1 de 5</b>

## 1. Propósito

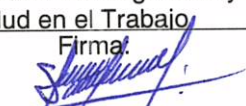
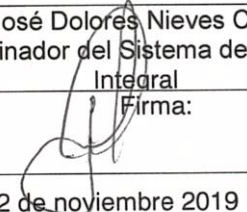

Establecer la metodología a utilizar por el Instituto Tecnológico de para la investigación de los incidentes de trabajo ocurridos en la institución.

## 2. Alcance

Aplica a todos los incidentes que se presenten en el INSTITUTO produzcan un daño para la salud de algún trabajador o, aunque no se haya producido, se considere que el incidente podría haber provocado consecuencias graves.

## 3. Políticas de operación

- 3.1 Corresponde a la Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) llevar a cabo la investigación de incidentes en el trabajo que ocurran en el INSTITUTO.
- 3.2 La Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo valorará la necesidad de investigar los accidentes, incidentes o enfermedad profesional comunicados, atendiendo a las características y a la magnitud de los mismos.
- 3.3 Los responsables de cada área notificarán a la Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo todo accidente de trabajo, enfermedad profesional e incidente que se presente en el área de su responsabilidad de acuerdo con este procedimiento.
- 3.4 La investigación se realizará siempre que se produzca un daño para la salud de algún trabajador o, aunque no se haya producido, se considere que el incidente podría haber provocado consecuencias graves.

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Arq. Jesus Daniel Jara Salazar Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo	M.C. José Dolores Nieves Cárdenas Coordinador del Sistema de Gestión Integral	M.C. Pedro Alberto Haro Ramírez Director
Firma: 	Firma: 	Firma: 
08 de noviembre 2019	12 de noviembre 2019	12 de noviembre 2019



**NOMBRE:**  
Procedimiento de Investigación de Incidentes

**Referencia a la Norma:**  
ISO 45001:2018, 10.2

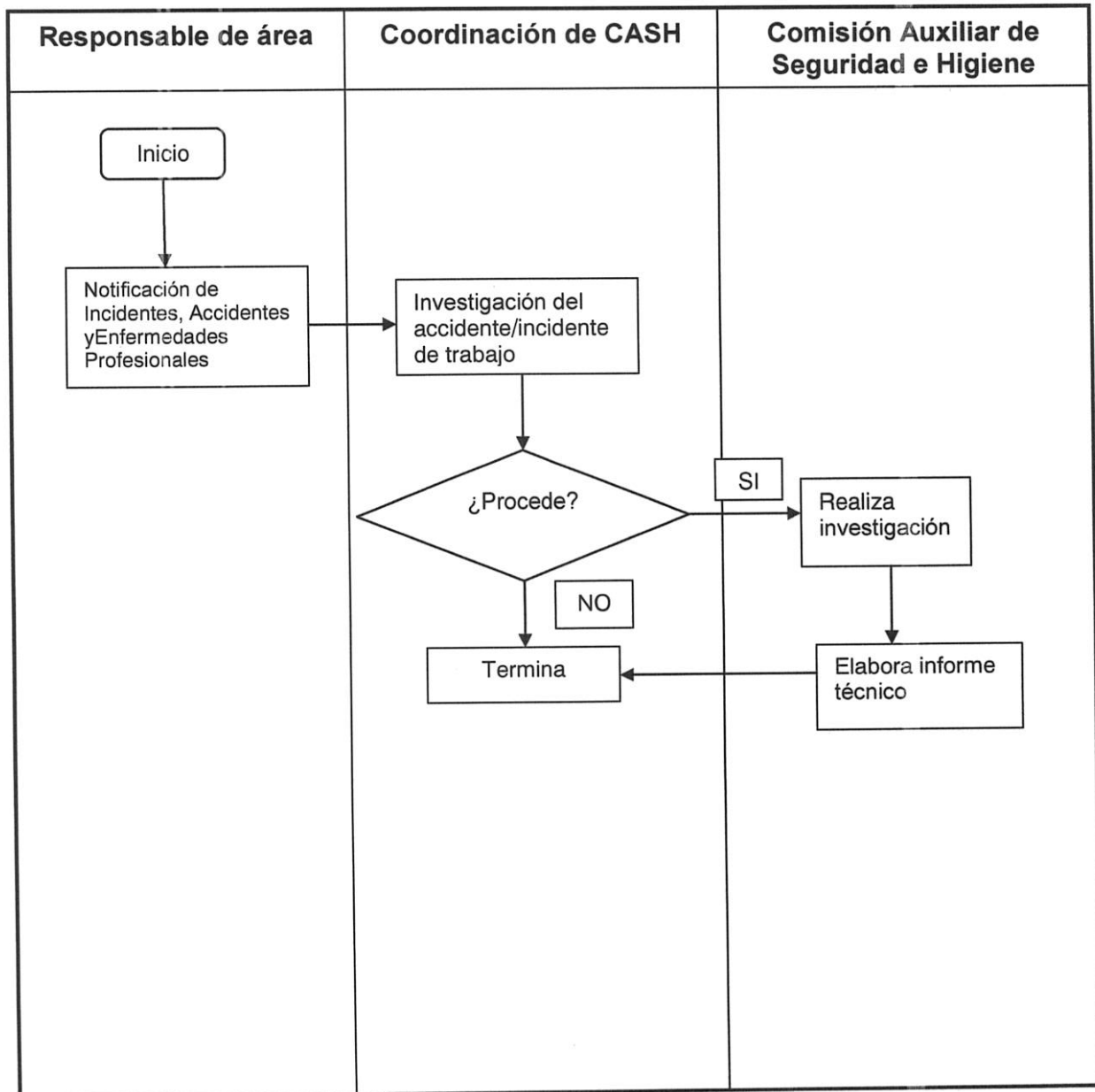
**Código:** ITVY-PSGI-SM-01


**Revisión:** 1

**Responsable:**  
Coordinador Auxiliar de Seguridad y Salud en el trabajo

Página 2 de 5


#### 4. Diagrama del procedimiento.



	<b>NOMBRE:</b> Procedimiento de Investigación de Incidentes	<b>Código:</b> ITVY-PSGI-SM-01
		<b>Revisión:</b> 1
	<b>Referencia a la Norma:</b> ISO 45001:2018, 10.2	<b>Responsable:</b> Coordinador Auxiliar de Seguridad y Salud en el trabajo
		Página 3 de 5

## 5. Descripción del procedimiento

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1. Notificación de Incidentes, Accidentes y Enfermedades Profesionales	1.1 Todo accidente de trabajo, enfermedad profesional e incidente deberá ser notificado al responsable del área donde ocurra. 1.2 La persona responsable del área donde ocurra el incidente deberá notificar a la Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo para su atención.	Responsable del área
2. Investigación del accidente/incidente de trabajo	2.1 La Coordinación de SST valorará la necesidad de investigar los accidentes, incidentes o enfermedad profesional comunicados, atendiendo a las características y a la magnitud de los mismos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procede la investigación: Pasa a 3</li> <li>• No Procede la investigación: Termina</li> </ul>	Coordinación de SST
3. Realiza investigación	3.1 Se contacta con las personas que puedan aportar información sobre lo ocurrido, desde el propio accidentado a otros testigos, si los hubiese. 3.2 Se entrevistarán con ellos, preferentemente de forma individual y en el lugar del accidente. 3.3 La información a obtener hará referencia a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El puesto de trabajo donde se ha producido.</li> <li>• Las tareas que se desarrollan en el puesto de trabajo.</li> <li>• Descripción de la secuencia del accidente.</li> </ul>	Comisión Auxiliar de Seguridad y Salud en el Trabajo
4. Informe técnico	4.1 Con la información obtenida se cumplimentará el informe técnico ITVY-PSIG-SM-01 de investigación que incluirá en todo caso un análisis: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre las causas inmediatas y básicas que se hayan podido constatar o deducir.</li> <li>• Acciones correctoras para eliminar o minimizar el riesgo.</li> </ul>	Comisión Auxiliar de Seguridad y Salud en el Trabajo

	<b>NOMBRE:</b> <b>Procedimiento de Investigación de Incidentes</b>	<b>Código: ITVY-PSGI-SM-01</b>
		<b>Revisión: 1</b>
	<b>Referencia a la Norma:</b> <b>ISO 45001:2018, 10.2</b>	<b>Responsable:</b> <b>Coordinador Auxiliar de Seguridad y Salud en el trabajo</b>
		<b>Página 4 de 5</b>

## 6. Documentos de referencia

DOCUMENTO
Programa de simulacros

## 7. Registros

Registros	Código de identificación	Ubicación y forma de almacenamiento	Tiempo de Retención	Responsable de conservarlo
Informe de investigación de incidentes	ITVY-PSGI-SM-01-01	Oficina de Secretario Técnico de la Coordinación Auxiliar de SST en carpeta en archivero	1 año	Secretario Técnico de la Coordinación Auxiliar de SST

## 8. Glosario

### Accidente de Trabajo:

Se entiende por accidente de trabajo toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo. Tendrán consideración de accidentes de trabajo:

- Los que sufra el trabajador al ir o volver del trabajo.
- Los que sufra el trabajador con ocasión o como consecuencia del desempeño de cargos electivos de carácter sindical, así como los ocurridos al ir o volver del lugar en que se ejerciten las funciones propias de dichos cargos.
- Los ocurridos con ocasión o por consecuencia de las tareas que aun siendo distintas de las de su categoría profesional, ejecute el trabajador en cumplimiento de las ordenes de sus superiores o espontáneamente en interés del buen funcionamiento de la institución.
- Los acaecidos en actos de salvamento y en otros de naturaleza análoga cuando unos y otros tengan conexión con el trabajo.
- Las enfermedades, no incluidas en la definición de enfermedad profesional, que contraiga un trabajador con motivo de la realización de su trabajo, siempre que se pruebe que la enfermedad tuvo por causa exclusiva la ejecución del mismo.

**Actos Inseguros:** Son aquellos comportamientos arriesgados por parte de los trabajadores en la empresa que constituyen violaciones manifiestas de los procedimientos de trabajo seguros.

**Causas Básicas:** son debidas a factores personales o a factores en el puesto de trabajo.



**NOMBRE:**  
Procedimiento de Investigación de Incidentes

**Referencia a la Norma:**  
ISO 45001:2018, 10.2

**Código:** ITVY-PSGI-SM-01

**Revisión:** 1

**Responsable:**  
Coordinador Auxiliar de Seguridad y Salud en el trabajo

Página 5 de 5

**Causas Inmediatas:** son las causas más visibles del accidente (el solo hecho de que se produzcan hace presuponer que se puede producir el accidente). Son debidas a actos inseguros o a condiciones peligrosas. Son el por qué pasan las causas inmediatas.

**Condiciones Peligrosas:** son las provocadas por defectos en la infraestructura de los lugares, en las instalaciones o equipos, en las condiciones del puesto de trabajo o en los métodos de trabajo.

**Enfermedad Profesional:** Se entenderá como enfermedad profesional la contraída a consecuencia del trabajo ejecutado en las actividades que se especifican en el cuadro que se aprueba por las disposiciones de aplicación y que esté provocada por la acción de los elementos o sustancias que en dicho cuadro se indiquen para cada enfermedad profesional.

**Incidente de Trabajo:** Se entiende por incidente aquellos accidentes que no hayan ocasionado lesiones a los trabajadores expuestos, también denominados "accidentes blancos"

## 9. Anexos

9.1	Informe de investigación de incidentes	ITVY-PSGI-SM-01-01
-----	--	--------------------

## 10. Cambios a esta versión

Número de revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
0	15 de marzo 2019	Primera emisión del documento
1	12 de Noviembre 2019	Migración de la referencia de las normas OHSAS 18001:2007 a la ISO 45001:2018; y actualización de la ISO 50001 a su versión 2018.